



RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO



**Em caso de litígio o consumidor
pode recorrer à Entidade de
Resolução Alternativa de Litígios
de consumo:**

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de
Lisboa ***

Rua dos Douradores nº 116 -2º - 1000-207 Lisboa

Tel: 218 807 030 – Email:

director@centroarbitragemlisboa.pt

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

***(Competência na Área Metropolitana de Lisboa
para conflitos no domínio do consumo, cujo valor
não ultrapasse os 5.000,00€)**

Mais informações em Portal do Consumidor

www.consumidor.pt